

Betreft	Tweede nota van Inlichtingen	Datum	5-12-2025
Van	Stichting Conexus	Ref.	KQPN/2024/20
Project	Europese aanbesteding ICT-Hardware, Touchscreens en ICT-dienstverlening		

Deze nota van inlichtingen wordt hiermee integraal onderdeel van het aanbestedingsdocument. In geval van tegenstrijdigheden tussen de nota van inlichtingen en het aanbestedingsdocument prevaleert het bepaalde in de nota van inlichtingen. Indien er meer nota's van inlichtingen zijn, prevaleert, in geval van tegenstrijdigheden tussen de nota's van inlichtingen, het bepaalde in de meest recente nota van inlichtingen, dus die met het hoogste nummer.

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
1.	N.a.v. vraag 9	In onze eerdere vraag hebben wij verzocht om bevestiging dat bulkbestellingen maximaal vier keer per jaar worden uitgevraagd. Hierop hebben wij nog geen antwoord ontvangen. Wij verzoeken u om alsnog op deze vraag te antwoorden. Indien het antwoord 'nee' is, verzoeken wij u om inzicht te geven in uw bestelgedrag.
Antwoord	Hier kan geen inzicht in verschaft worden. Wij bestellen op verzoek van scholen. Dit is zeer wisselend.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
2.	NVI 1, nr. 32	Op welke termijn verwachten jullie dat? En welke worden uitgefaseerd?
Antwoord	Hier kunnen wij nog geen uitspraken over doen, want dat is nog niet bekend. De uitfasering heeft onder andere te maken met wettelijke bewaartermijnen.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
3.	NVI 1, nr. 105	betreft het 1 of meerdere fysieke servers? Waar staan de fysieke servers? Welke Hypervisor wordt gebruikt voor virtualisatie?
Antwoord	Het betreft geen fysieke servers, maar louter virtuele servers.	

Nr.	betreft	Vraag
4.	NVI 1, nr. 105	In de VM Excel lijst zien wij noodstroomvoorziening. Kan AD beschrijven waar deze VM precies voor bedoeld is en hoe dit is ingericht?
Antwoord	Dit betreft een virtuele Windowsserver, waarop een applicatie voor het monitoren van de noodverlichting in de scholen draait.	

Nr.	betreft	Vraag
5.	NVI 1, nr. 107	Op welke wijze wordt Eduroam gehost? Is dit ook in een VM of op een fysieke radiusserver? Waar is deze reeds in beheer en hoe wordt daar beheer op gedaan?
Antwoord	De huidige dienstverlener beheert dit voor ons. Dat is dus op dit moment een deel van de WaaS-oplossing.	

Nr.	betreft	Vraag
6.	NVI 1, nr. 108	Aangezien Dustin leverancier is van deze Afas koppeling, is het voor inschrijvers van belang om te weten wat er verstaan wordt onder beheer van deze koppeling. Graag uitleg hierover.
Antwoord	Werking en beheer zodat de koppeling werkend blijft. Het gaat dus om het actueel houden van de koppeling.	

Nr.	betreft	Vraag
7.	NVI 1, nr. 113	Er wordt geen antwoord gegeven op de vraag welke aantallen dit betreft. Graag ontvangen we daar antwoord op, voor de calculatie.
Antwoord	Zie bijlage 10. De aantallen accesspoints per locatie zijn hier in opgenomen.	

Nr.	betreft	Vraag
8.	NVI 1, nr. 115	Graag ontvangen we de lijst van locaties die dit betreft en welke routers dit zijn: merk, type, leeftijd, licentie.
Antwoord	13 routers van Cisco 921-4P. Leeftijd nieuw en licentie (SL-900-sec), de licentielooptijd is 1 jaar. Locaties: - Aldenhove - Aquamarijn - Buut - Lanteerne - Mont. Lindenholt - Mont. Dukenburg - Prins Mauritschool - Klumpert - Wingerd	

	Luithorst Oversteek Talent Windroos Goffert
--	--

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
9.	paragraaf 4.7 van de Leidraad	In paragraaf 4.7 van de Leidraad heeft u bepaald dat indien een aanbieder deel uitmaakt van een concern en op enigerlei wijze een beroep doet op middelen van een onderneming elders binnen het concern, hij bij de aanmelding ten bewijze van het feit dat hij daadwerkelijk over die middelen kan beschikken, een verklaring van de hoogste moedermaatschappij dient te over te leggen dat deze moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de verplichtingen die volgen uit de uitvoering van het project door de desbetreffende onderneming. U geeft aan dat dit kan door een 403-verklaring te overleggen. Echter, een 403-verklaring ziet enkel op de garantstelling voor de schulden, en niet alle verplichtingen, die voortvloeien uit de overeenkomst. Inschrijver verzoekt u daarom de eis aan te passen en de tekst te vervangen door: '(...) dat deze moedermaatschappij zich hoofdelijk aansprakelijk stelt voor de schulden die volgen uit de uitvoering van het project door de desbetreffende onderneming.' Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Akkoord	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
10.	NVI 1 – vraag 31	Graag ontvangen wij een lijst per server met specs, OS versie, CPU, hoeveel ram en welke taken de servers uitvoeren. Kan opdrachtgever deze aanleveren?
Antwoord	Zie de bijgevoegde bijlage “virtuele servers.xlsx”.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
11.	NVI 1 – vraag 32	Kunt u per server aangeven wat het tijdspad is voor het uitfaseren? En wanneer deze nog wel bestaansrecht hebben: waarom en hoe lang?

Antwoord	Zie het antwoord op vraag 2.
----------	------------------------------

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
12.	NVI 1 – vraag 32	Er wordt gesproken over noodstroomvoorziening en noodverlichting. Is er nog een aparte noodstroomvoorziening en wat voor beheer wordt hierop verwacht? Noodstroomvoorziening; wie is verantwoordelijk voor de hardware hiervan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 4.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
13.	NVI 1 – vraag 32	Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer alleen verantwoordelijk is voor het beheer dan de servers, en niet voor het functioneel beheer van hetgeen er op de server draait?
Antwoord	Dit is juist	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
14.	NVI 1 – vraag 32	Office 365 server; Ons is niet duidelijk wat de functie van deze server is, kan hier toelichting op worden gegeven. In geval dit een Exchange Server is, wordt verwacht dat dit wordt gemigreerd naar Microsoft 365? En zo ja, wat is het tijdspad hiervoor?
Antwoord	In uw calculatie hoeft u geen rekening te houden met een migratie van Exchange naar Microsoft 365.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
15.	NVI 1 – vraag 32	Draaien de virtuele servers on premise of draaien die in het datacenter van de huidige leverancier? Moeten de servers die nog bestaansrecht hebben overgezet worden naar een Azure omgeving of wordt er verwacht dat opdrachtgever deze in een datacenter host? Indien er on-prem een fysieke server is, wie is verantwoordelijk voor de hardware hiervan?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 3. De virtuele servers draaien momenteel in een datacentrum van de huidige dienstverlener. Het resultaat van uw inspanning, ongeacht welke, moet zijn, dat data en applicaties te allen tijde beschikbaar zijn en blijven.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
16.	NVI 1 – vraag 32	RDP oplossing t.b.v. Exact; Is dit een RDS oplossing en hoeveel gebruikers maken hier gebruik van? En zo ja; Hoe is de RDS oplossing ingericht?
Antwoord	Ja. Van deze oplossing wordt door 5 personen gebruik gemaakt. Deze oplossing is ingericht via Microsoft Remote Desktop.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
17.	NVI 1 – vraag 32	Er staan een aantal Exact servers op de lijst. Hebben deze nog bestaansrecht of stapt opdrachtgever over op Exact Online? En kunt u hier een tijdspad voor afgeven?
Antwoord	De data in de huidige Exact servers op de lijst moeten beschikbaar blijven in overeenstemming met de bewaarplicht.	

Nr.	betreft	Vraag
18.	NVI 1 – vraag 34	Kunt u aangeven om hoeveel unmanaged switches dit gaat?
Antwoord	15	

Nr.	betreft	Vraag
19.	NVI 1 – vraag 40	Is onze aanname correct dat de volledige netwerkomgeving onderdeel is van de NaaS/WaaS oplossing en dus opnieuw geleverd moet worden in het nieuwe contract? Zo nee, kunt u aangeven welke netwerkcomponenten blijven in de nieuwe situatie?
Antwoord	Ja. Echter bij 13 locaties zijn Cisco routers die niet vervangen worden. Bij een deel van de scholen zijn uitlopende contracten voor WaaS. 13 routers van Cisco 921-4P. Licentie (SL-900-sec), de licentielooptijd is 1 jaar.	

Nr.	betreft	Vraag
20.	NVI 1 – vraag 40	Wordt de huidige netwerkkapparatuur door de huidige leverancier weggehaald?
Antwoord	Ja	

Nr.	Betreft	Vraag
-----	---------	-------

21.	NVI 1 – vraag 46	De migratie eindigt op 10 maart uiterlijk bij de laatste school. Er zal dus ook een periode zijn waarin niet alle scholen gemigreerd zijn, maar een aantal wel. Uw antwoord suggereert dat u in deze tussenliggende periode geen beheer en support verwacht. Kunt u dit bevestigen?
Antwoord	De migratieperiode is bedoeld om de dienstverlening op het niveau van dienstverlening te brengen, zoals dat vanaf 17-3-2025 geldt. Dus alle diensten moeten geleverd worden voor zover mogelijk. Maar in het antwoord op vraag 1 van bijlage 12 dient u duidelijk te beschrijven hoe u een rimpelloze migratie gaat garanderen, inclusief beheer en support.	

Nr.	Betreft	Vraag
22.	NVI 1 – vraag 115	In de bijgeleverde CMDB zijn geen routers opgenomen. Graag ontvangen wij een aangepast document waarin ook de routers zijn opgenomen.
Antwoord	Aanbestedende dienst heeft 13 routers in eigendom. Voor de specificaties hiervan zie het antwoord op vraag 8 van deze nota. Alle andere routers vallen onder de NaaS-oplossing.	

Nr.	Betreft	Vraag
23.	NVI 1 – vraag 115	Welke routers zijn eigendom? Welke merken en types zijn dit?
Antwoord	13 stuks Cisco 921-4P	

Nr.	Betreft	Vraag
24.	NVI 1 – vraag 40	In bijlage 10 staat alleen bij een aantal AP's een tarief per maand. Is de aannahme correct dat de andere netwerkcomponenten buiten de NaaS en WaaS oplossing vallen? Wanneer dit niet het geval is ontvangen we graag een overzicht met welke devices wel en niet binnen de WaaS en NaaS oplossing vallen.
Antwoord	Alle netwerkcomponenten vallen binnen de NaaS en WaaS-oplossing.	

Nr.	Betreft	Vraag
25.	NVI 1 – vraag 10	Aanbestedende dienst geeft in het antwoord op NVI 1 vraag 10 aan dat inschrijver geen andere kosten in rekening brengt dan de inkoopprijs. Inschrijver vermoedt dat dit een verschrijving betreft en hier in plaats van inkoopprijs; aangeboden verkoopprijs dient te staan. Kunt u dit bevestigen? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.
Antwoord	Dit moet inderdaad verkoopprijs zijn, dus uw aannahme is juist	

Nr.	Betreft	Vraag
26.	NVI 1 – vraag 18	Aanbestedende dienst geeft in vraag 18 akkoord op het alleen maar aanbieden van capacitieve technologie. Hiermee sluit ze de gehele markt op 1 aanbieder na uit. Inschrijver verzoekt om de eis aan te passen naar capacitieve of infraroodtechnologie. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord, zowel capacitieve als infraroodtechnologie is toegestaan.	

Nr.	Betreft	Vraag
27.	Specificaties liften	Aanbestedende dienst heeft in de nieuw gepubliceerde specificaties bij de verrijdbare lift en kantelbaar (kleuters) opgenomen dat er een mogelijkheid toetsenbord lade te monteren moet zijn. Dat is bij een kantelbare lift niet mogelijk. Inschrijver verzoekt om de eis voor de toetsenbord lade te laten vervallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Akkoord.	

Nr.	Betreft	Vraag
28.	NVI 1 – vraag 58	Aanbestedende dienst gaat in vraag 58 niet akkoord met het laten vervallen van het 55" of een 65" toe te staan. Daarnaast heeft ze nieuwe specificaties gepubliceerd waarmee er nog maar 1 merk op dit formaat mogelijk is. Inschrijver verzoekt daarom nogmaals om de 55" te laten vervallen of een 65" toe te staan.
Antwoord	Niet akkoord	

Nr.	Betreft	Vraag
29.	NVI 1 – vraag 58	Indien Aanbestedende dienst niet akkoord gaat met het laten vervallen van de 55", dan verzoekt inschrijver om de volgende eisen aan te passen voor het 55" scherm zodat meerdere partijen in de markt een aanbod kunnen doen: Laten vervallen van geïntegreerde microfoons Aanpassen van Android 13 naar Android 11 Laten vervallen van 1 USB-C poort Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, dan ontvangen we graag een toelichting.
Antwoord	Akkoord.	

Tweede nota van inlichtingen

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
30.	NVI 1 vraag 17	U gaat niet akkoord met een 2.1 sound voor het 55" scherm. Wij vragen u om een toelichting waarom u hier niet voor kiest.
Antwoord	Omdat daardoor slechts één leverancier een dergelijk formaat zou kunnen leveren.	

Nr.	betreft	Vraag
31.	NVI 1 vraag 32	Begrijpt inschrijver goed dat de servers over gaan naar cloud servers (azure) of blijft eigen, interne hardware behouden?
Antwoord	Er is geen eigen interne hardware. Virtuele servers draaien nu in het datacenter van de dienstverlener. Inschrijver moet zelf bepalen of de virtuele servers overgaan naar de cloud.	

Nr.	betreft	Vraag
32.	NVI 1 vraag 43	Klopt het dat hiermee de hardware leveranciers de beheerrechten krijgen in de Intune omgeving als ook in de Google Workspace for Education omgeving? Inschrijver adviseert u met klem dat de hardware leverancier de serienummers / overige input ten behoeve van het onboarden deelt aan de opdrachtnemer van Perceel 3 voor een succesvolle onboarding.
Antwoord	De opdrachtnemer van perceel 3 is SPoC en de opdrachtnemers van perceel 1 en 2 dienen hier hun volledige medewerking aan te verlenen en vice versa.	

Nr.	betreft	Vraag
33.	NVI 1 vraag 43	U verwacht nog geen dienstverlening tijdens de migratie. Hoe gaat u om met de verantwoordelijkheden in die periode? Liggen die bij de huidige of de nieuwe leverancier?
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 21.	

Nr.	betreft	Vraag
34.	NVI 1 vraag 111	In verband met onbekende hardware / driver firmwares, adviseren wij om dit bij de leverancier van perceel 1 te behouden / beleggen. Gaat u daarmee akkoord?
Antwoord	De opdrachtnemer van perceel 3 is SPoC en de opdrachtnemers van perceel 1 en 2 dienen hier hun volledige medewerking aan te verlenen en vice versa.	

Nr.	betreft	
-----	---------	--

35.	NVI 1 vraag 112	Kunt u bevestigen dat dit ook geldt voor de gasten toegang?
Antwoord	Nee, gasten maken gebruik van een statische inlog.	

Nr.	betreft	Vraag
36.	NVI 1 vraag 119	Kunt u bevestigen dat de SPOC verantwoordelijkheid ligt bij de administratieve afhandeling en aanduiding van de afgeschreven apparatuur? En dat de leverancier in kwestie de afvoer verricht, daar zij ook de verwijderingsbijdrage hebben betaald?
Antwoord	De opdrachtnemer van perceel 3 is SPoC en de opdrachtnemers van perceel 1 en 2 dienen hier hun volledige medewerking aan te verlenen en vice versa. De leverancier van perceel 1 is daadwerkelijk verantwoordelijk voor de afvoer van de apparatuur die valt onder perceel 1, de leverancier van perceel 2 is daadwerkelijk verantwoordelijk voor de afvoer van de apparatuur die valt onder perceel 2. De SPoC dient de leveranciers van de percelen 1 en 2 aan hun overeenkomsten te houden.	

Nr.	betreft	Vraag
37.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	Voor de 65 t/m 86 inch schermen eist u een 2.1 geïntegreerd speakersysteem. Voor de 55" enkel geïntegreerd. Inschrijver is benieuwd waarom u voor dit formaat de 2.1 sound laat vervallen. Het laten wegvallen van de 2.1-eis voor het 55" scherm doet afbreuk aan de waarde en functionaliteit van dit specifieke formaat binnen de productlijn. Wij raden u dan ook aan de 2.1-eis hieraan toe te voegen, wilt u dat doen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 17 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
38.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	In uw specificaties is de touch technologie niet opgenomen. Kiest u voor alle formaten voor de infraroodtechnologie of voor capacitieve technologie? Met de laatste technologie profiteert u van een verbeterde kijkhoek en optimale schrijffervaring.
Antwoord	Zie het antwoord op vraag 26 van deze nota.	

Nr.	betreft	Vraag
39.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U stelt minimale eisen aan de opslag. Toekomstig zullen applicaties niet kleiner, maar juist groter worden, waardoor applicaties trager werken wanneer er te weinig geheugen/opslag aanwezig is. Voldoende werkgeheugen wordt de komende jaren alleen nog maar relevanter om een stabiele toepassing in het klaslokaal te waarborgen. Wij raden u aan om een geheugen uit te vragen van minimaal 8GB RAM met 64GB opslag. Neemt u deze aanbeveling over?

Antwoord	Zie antwoord vraag 19 NVI 1
----------	-----------------------------

Nr.	betreft	Vraag
40.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U vraagt een FHD webcam uit, maar u stelt hier verder geen eisen aan. Dit kan ervoor zorgen dat u een camera krijgt aangeboden, die niet voldoet aan uw verwachtingen. Tevens zorgt dit ervoor dat u geen appels met appels kunt vergelijken. Wij willen u daarom adviseren om minimaal de volgende eisen op te nemen voor een camera: - lekbare lens - wegingsdetectie - Frames per seconde - rood
Antwoord	Zie antwoord vraag 20 NVI 1	

Nr.	betreft	
41.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U eist Bluetooth 4.2 wat erg gedateerd is. Bluetooth 5.2 biedt aanzienlijk verbeterde snelheid, bereik en functies, waaronder geavanceerde audiomogelijkheden en verbeterde energie-efficiëntie, waardoor het ideaal is voor moderne, veeleisende toepassingen zoals geavanceerde IoT-apparaten en audiostreaming. Wij vragen u dan ook om de eis aan te passen, zodat u toekomstbestendig apparatuur aangeboden krijgt. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 21 NVI 1	

Nr.	betreft	
42.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U vraagt een Core i5 van de 10e generatie of beter. Inmiddels zijn we bij de 12e generatie, wat de toekomstbestendigheid alleen maar ten goede komt. We vragen u dan ook om deze eis aan te passen en hier minimaal de 12e generatie van te maken. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 22 NVI 1	

Nr.	betreft	
43.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U vraagt 4 microfoons uit. Gangbaar is echter minimaal 6 stuks. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 23 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
44.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U vraagt USB-C. Wij adviseren om op te nemen dat minimaal 1 van deze een full-function USB-C moet zijn met 100 W stroomvoorziening. Deze aansluiting zorgt ervoor dat er slechts één kabel nodig is voor: Audio, data, video, opladen, touch, internet. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 24 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
45.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	CPU OPS U vraagt USB-C 3.1 of beter. Voor praktische doeleinden vragen we u om hiervan een USB-C thunderbolt van te maken. Dankzij deze poorten heb je slechts één kabel nodig voor touch, stroom, geluid en video en kunnen de pc-modules een volledig dockingstation vervangen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 25 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
46.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat zij een scherm wenst waarbij geen toestemming vereist is voor voorgeïnstalleerde apps om data van het toestel en gekoppelde apparaten (zoals camera en microfoon) in te lezen?
Antwoord	Zie antwoord vraag 26 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
47.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U vraagt liften met een slag van minimaal 600mm. Zeker voor de muurmontage en verrijdbare lift is het verstandig om hier minimaal 900mm van te maken, zodat het voor iedere doelgroep toepasbaar is, zowel voor de kleinste leerling tot de langste leraar. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Zie antwoord vraag 27 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
48.	Bijlage 7 Prijzenblad, specs touchscreen	U vermeldt hier OTA updates, maar niet voor hoe lang. Gezien de uniformiteit en dat u met dezelfde software werkt op het eerst geleverde scherm als het laatst geleverde scherm, vragen we u om hier 5 jaar van te maken. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord	Zie antwoord vraag 28 NVI 1
----------	-----------------------------

Nr.	betreft	Vraag
49.	Prijzenblad	Om ervoor te zorgen dat u op prijs-gebied appels met appels vergelijkt, willen wij graag het volgende verifiëren. Dienen inschrijvers de volgende elementen te verdisconteren in de scherprijzen?: 8 jaar garantie Camera OPS module Draadloze muis en toetsenbord
Antwoord	Zie antwoord vraag 29 NVI 1	

Nr.	betreft	Vraag
50.	Prijzenblad	Om ervoor te zorgen dat u op prijs-gebied appels met appels vergelijkt, willen wij graag het volgende verifiëren. Dienen inschrijvers de volgende elementen te verdisconteren in iedere post van de montageprijzen?: Installatie Demontage Afvoer
Antwoord	Zie antwoord vraag 30 NVI 1	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
51.	Dienstverlening in NVI 1	U vraagt in 5.1.8 'Installatie apparatuur (in daarvoor aangewezen locatie)' uit. In 5.1.9 vraagt u 'installatie image' uit. In vraag 6 van NVI 1 lijkt het alsof deze twee verschillende diensten als dezelfde dienst worden gezien. Wij vragen u daarom om toe te lichten wat u verstaat onder 'installatie apparatuur (in daarvoor aangewezen locatie)' en 'installatie image'.
Antwoord	Installatie image is geen vereiste, mits de apparatuur gebruiksklaar zonder bloatware wordt opgeleverd. Dit is dus geen fysieke oplevering op locatie.	

Nr.	betreft	Vraag
52.	NVI 1 vraag 65	Een beoordeling volgens gemiddelde kent doorgaans geen beoordelingsvergadering om de puntentoekenning en

		argumentatie te evalueren. Dit zou de puntentoekenning kunnen beïnvloeden, wat niet de bedoeling is bij een beoordeling volgens gemiddelde. Het is cruciaal dat de beoordelingsmethodiek vooraf bekend is bij inschrijvers om de transparantie, objectiviteit en rechtmatigheid van de aanbestedingsprocedure te waarborgen. Dit voorkomt ontevredenheid bij inschrijvers over de beoordeling en verkleint de kans op klachten of een kort geding na gunning. Daarom stellen wij deze vraag, om het proces van de aanbesteding zo soepel mogelijk te laten verlopen. Kunt u de beoordelingsmethodiek verduidelijken? Wij zien de methodieken als volgt: Bij een gemiddelde beoordeling beoordelen de beoordelaars separaat van elkaar de inschrijvingen. Zij kennen zelfstandig punten toe (=deelscores). Deze punten worden volgens bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars, zodat het gemiddelde berekend wordt. Daarna wordt de weging toegepast. Dit is het definitieve punt. Bij een consensusbeoordeling beoordelen de beoordelaars separaat van elkaar de inschrijvingen. Zij kennen zelfstandig punten toe. Vervolgens vindt er een vergadering plaats, waarin de punten en argumentatie besproken worden. De beoordelaars bepalen gezamenlijk de uiteindelijke scores. Dit betekent dat individuele scores eventueel aangepast worden om te komen tot een gezamenlijke, definitieve beoordeling. Kunt u op basis van bovenstaande definities aangeven of u volgens gemiddelde of consensus gaat beoordelen? Indien u een ander proces voor ogen hebt, vragen wij u om uitleg (bijv. waarom er een vergadering plaatsvindt bij beoordeling volgens gemiddelde).
Antwoord	De beoordeling gaat als volgt: De beoordelaars beoordelen separaat van elkaar de inschrijvingen. Zij kennen zelfstandig punten toe (=deelscores). Deze punten worden volgens bij elkaar opgeteld en gedeeld door het aantal beoordelaars, zodat het gemiddelde berekend wordt. Daarna wordt de weging toegepast. Dit is het definitieve punt.	

Nr.	betreft	Vraag
53.	Nvl 1 vraag 66	Grijze import wordt gedefinieerd als het importeren en distribueren van producten buiten de officiële distributiekkanalen van de fabrikant om, zonder toestemming van de fabrikant, wat kan leiden tot het ontbreken van officiële garantie, ondersteuning of updates. Kunt u bevestigen dat:

		hardwareleveringen uitsluitend afkomstig moeten zijn van officiële distributiekanaal van de fabrikant, zodat producten onder volledige garantie en ondersteuning van de fabrikant vallen? De OEM geschikt moet zijn voor de Nederlandse markt, inclusief taalinstellingen, wettelijke conformiteit, en toegang tot lokale supportdiensten. Indien dit niet het geval is, verzoeken wij om specificatie van het beleid rondom herkomst, geschiktheid voor de Nederlandse markt, en garanties van de te leveren hardware.
Antwoord	De leverancier is volledig verantwoordelijk voor de producten, die hij levert. Garantie kan dus nooit ontbreken, want de leverancier voorziet in de garantie en hoe hij dat regelt met de fabrikant is tussen de fabrikant en de leverancier. Daar staat de aanbestedende dienst volledig buiten. De producten moeten geschikt zijn voor de Nederlandse markt (toetsenbord US international bijv) en voldoen aan de Nederlandse wetgeving.	

Nr.	betreft	Vraag
54.	Nvl 1 vraag 69	U schrijft in uw antwoord op Nvl vraag 69: "Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de inkoopprijs". Met deze correctie mogen Inschrijvers géén opslagpercentage in rekening brengen. Inschrijver verwacht dat dit een omissie betreft, gezien ook het opslagpercentage dat opgegeven moet worden in het prijzenblad. We vragen u deze zin opnieuw aan te passen, zodat uw uitvraag van inkoopprijs + opslagpercentage in stand blijft. Gaat u akkoord met het volgende? "Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de inkoopprijs plus het opslagpercentage."
Antwoord	Inschrijver brengt geen andere kosten in rekening dan de inkoopprijs plus het opslagpercentage	

Nr.	betreft	Vraag
55.	Nvl 1 vraag 70	In 5.1.6 geeft u aan dat inschrijvers geen kosten in rekening mogen brengen voor reparaties, service, voorrijkosten of administratie. Dit is wat ons betreft akkoord voor zaken die binnen de garantie vallen. Verduidelijking van 'zaken die binnen de garantie vallen': defecten of problemen die voortvloeien uit gebreken in materiaal, ontwerp, of fabricage en waarvoor de fabrikant of leverancier verantwoordelijk is op basis van de garantievoorwaarden. Wij stellen deze vraag, om er zeker van te zijn dat we wel kosten in rekening mogen brengen wanneer een product op een wijze kapot gaat die niet gedekt wordt door de garantie. Bijvoorbeeld

		wanneer een device kapot gaat omdat u het uit een raam laat vallen. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Schade als gevolg van molest valt buiten de garantie. Dus in dergelijke gevallen mag u kosten hiervoor in rekening brengen.	

Nr.	betreft	Vraag
56.	Vervallen eis voorraad aanhouden icm eis omtrent DOA's	U laat de eis om voorraad aan te houden vervallen. Tegelijkertijd houdt u wel vast aan de eis dat opdrachtnemer in geval van een DOA de volgende werkdag een nieuw device levert. Men kan alleen de volgende werkdag een nieuw device leveren, wanneer deze op voorraad liggen. Maar door die eis te laten vervallen ontstaat er een constructie waardoor Inschrijvers nu kosteloos voorraad aan moeten gaan houden om aan het PvE te kunnen voldoen. Wij vragen u daarom om de eis van voorraad aanhouden te herstellen, ook om te borgen dat u in uw behoeften voorziet wordt in geval van een DOA. Gaat u hiermee akkoord?
Antwoord	Als het voor u noodzakelijk is om voorraad aan te houden om aan de eis te kunnen voldoen dat in geval van een DOA de volgende werkdag een nieuw device geleverd wordt, dan moet u dat doen en de kosten daarvan verwerken in uw verkoopprijs. Als jullie dit op een andere manier zonder voorraad kunnen leveren is het ook prima.	

Nr.	betreft	Vraag
57.	Nvl 1 vraag 124	Inschrijvers kunnen 'volgende dag levering' van een BTO alleen borgen als Aanbestedende Dienst ervoor kiest om hiervoor een voorraad aan te leggen. U kunt niet van opdrachtnemer verwachten dat hij deze producten proactief en kosteloos besteld en op voorraad houdt, alleen voor het geval dat er sprake zou zijn van een DOA. Als u deze eis wenst te handhaven, vragen wij: uw toezegging dat u voor BTO's extra hoeveelheden aanschaf extra ruimte in het prijsblad om het op voorraad houden van BTO's in te kunnen prijzen. Als we BTO's niet op voorraad leggen, duurt het in de praktijk 15-20 werkdagen om de BTO te leveren. Daar kunnen inschrijvers niets aan doen, een BTO moet nou eenmaal geconfigureerd worden. Indien u geen aanpassing wil maken, graag uw toelichting hoe inschrijvers daar in de praktijk mee om dienen te gaan.
Antwoord	Wij vragen geen BTO uit maar een device.	

Nr.	betreft	Vraag
-----	---------	-------

58.	Nvl 1 vraag 78	Dank voor uw toelichting. Kunt u bevestigen dat het antwoord dus niet beoordeeld zal worden op in hoeverre de beoordelingscommissie zich kan vinden in het antwoord?
Antwoord	Dat is juist. Het gaat om uw definitie. Maar uw definitie wordt beoordeeld op de mate van concreetheid van uw definitie. Hoe scherper uw definitie hoe beter.	

Nr.	betreft	Vraag
59.	Nvl 1 vraag 78	Kunt u bevestigen dat de beoordeling enkel en alleen plaats zal vinden op basis van concreetheid en de relatie tussen definitie en het uitvoeren van de dienstverlening?
Antwoord	De beoordeling zal plaats vinden op basis van concreetheid en de relatie tussen definitie en het uitvoeren van de dienstverlening	

Nr.	betreft	Vraag
60.	Opslagpercentage	U vraagt om de prijsopbouw te baseren op inkoopprijs + opslagpercentage, waarbij de dienstverlening inbegrepen is. Wij willen erop wijzen dat dit betekent dat er ook opslag voor diensten wordt betaald bij producten waar dit niet van toepassing is (bijvoorbeeld accessoires) of wanneer de diensten niet worden afgenomen. Dit leidt tot inschrijvingen met een aanzienlijk hoger opslagpercentage en zal in de praktijk leiden tot onnodige kosten voor de aanbestedende dienst. Wij vragen u daarom ruimte in het prijsblad om de dienstverlening separaat aan te bieden met een opslagpercentage. Zo betaalt u alleen voor diensten die u daadwerkelijk afneemt en kunt u inschrijvingen met een lager opslagpercentage verwachten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet ontvangen we graag een onderbouwing hoe inschrijvers hiermee om dienen te gaan.
Antwoord	Dit is niet akkoord. U veronderstelt kennelijk dat de aanbestedende dienst dit zich niet heeft gerealiseerd bij het opstellen van deze aanbesteding, maar dat is niet het geval.	

Nr.	betreft	Vraag
61.	Opmaak Nvl	In Nvl 1 liepen de antwoorden van de verschillende percelen door elkaar, waardoor het onduidelijk was voor welk perceel een antwoord bedoeld was. Om verkeerde interpretaties te voorkomen, verzoeken we u om of de Nvl per perceel te splitsen, of per vraag aan te geven welk perceel het betreft.
Antwoord	Niet akkoord. In de vragen is duidelijk aangegeven waar de vragen betrekking op hebben.	

Nr.	Betreft (pag. par. Overige verwijzing)	Vraag
62.	Inkoopvoorwaarden, artikel 12.2 en 12.10 Nvl vraag 98	In uw antwoord op vraag 98 uit de Nota van Inlichtingen geeft u aan niet akkoord te gaan, omdat u stelt dat de expertise om te bepalen wat voor Opdrachtgever het meest (kosten)efficiënt is, bij Opdrachtgever berust. Inschrijver benadrukt dat het disproportioneel kan zijn als u voor ieder gebrek, ongeacht de ernst ervan, direct een volledige vervanging of terugbetaling kunt vragen. Stel u vraagt inschrijver een laptop geheel te vervangen of terug te betalen terwijl slechts één toets van het toetsenbord kapot is en dit eenvoudig kan worden hersteld, dan brengt dat voor inschrijver in verhouding veel hogere (onredelijke) kosten met zich mee dan wanneer u inschrijver de kans biedt om het gebrek te herstellen. Daarom verzoekt inschrijver u om in geval van een gebrek, inschrijver eerst de kans te bieden om het gebrek te herstellen, alvorens vervanging of terugbetaling te kunnen vragen. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.
Antwoord	Dit is niet akkoord, maar Aanbestedende dienst zal hier in alle redelijkheid mee omgaan.	